Услуги Пенсионного фонда можно получить в МФЦ.

По отдельным вопросам, отнесенным к компетенции органов Пенсионного фонда, граждане могут обратиться в многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Перечень государственных услуг ПФР, которые осуществляются и в МФЦ, определен специальным межведомственным Соглашением о взаимодействии.

Сегодня подразделения МФЦ оказывают следующие государственные услуги ПФР:

— Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал;  
— Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала;  
— Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации;  
— Прием, рассмотрение заявлений (уведомлений) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним;  
— Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;  
— Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;  
— Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;  
— Установление федеральной социальной доплаты к пенсии;  
— Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации;  
— Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;  
— Выдача гражданам справок о размере пенсии (иных выплат);  
— Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста;  
— Прием заявлений о внесении сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр инвалидов»;

— Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете.

Также до 1 октября 2020 года в офисах МФЦ родители и опекуны могут подать заявление о назначении дополнительных ежемесячной и единовременных выплат на детей в связи с пандемией, осуществляемых Пенсионным фондом России.

Список услуг ПФР, предоставляемых МФЦ постоянно расширяется.  
В городах и районах Свердловской области действует 84 отдела «Мои документы» — уполномоченного многофункционального центра предоставления государственных услуг. Они созданы для упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг, сокращения сроков, а также для повышения комфортности их предоставления. Ближайший офис МФЦ можно найти на сервисе mfc66.ru, а также в мобильном приложении ПФР для смартфонов.